



VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS



EasyGO ■ SYSTÉM SAMOOSLUŽNÉHO ODBAVENÍ

Biometrie poskytuje efektivní podporu při odbavení na letišti Praha Ruzyně

Společnost VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s. úspěšně uvedla v prosinci 2011 na letišti Praha Ruzyně (Terminál 1 - přílet) do provozu systém samoobslužného odbavení tzv. eGATE, který je v podmínkách České republiky provozován pod názvem EasyGO.

V době zahájení provozu se jednalo o první zařízení svého druhu ve střední a východní Evropě. Česká republika tak navázala na podobná řešení provozovaná již od roku 2007 ve státech, jakými jsou Portugalsko, Německo, Velká Británie, Finsko nebo Nizozemí.

O úspěšné implementaci svědčí více jak **80 tisíc** odbavených cestujících za **8 měsíců** ostrého provozu.

Systémy eGATE jsou jedním z mála příkladů, kde se aplikování biometrie pro zvýšení bezpečnosti, stává zároveň přínosem pro uživatele. Cestující vlastníci biometrické doklady mohou díky eGATE využít efektivního samoobslužného odbavení při přechodu státní hranice. Samotný název EasyGO jasně naznačuje, že se jedná o řešení, které má zjednodušit vybrané procedury při zajištění požadované míry bezpečnosti.

EasyGO mohou využít držitelé biometrických pasů starší 18ti let, kteří jsou občany Evropské unie (EU), Švýcarska (CH) a Evropského hospodářského prostoru (EEA).



Jak probíhá vlastní odbavení?

Vlastní odbavení probíhá v několika krocích a je velice efektivní; hlavní důraz je kladen na bezpečnost a uživatelský komfort:

1) Systém nejprve ověří typ dokladu cestujícího na čtecím terminálu, který je umístěn u vstupu do samoobslužné brány a doplněný informačním displejem. V případě, že doklad splňuje všechny podmínky k užití systému, jsou systémem vyčtena elektronická data a následně se otevřou první automatické dveře. Cestující vstoupí do vnitřního prostoru brány, vstupní dveře se automaticky uzavřou.

2) Již při vstupu do vnitřního prostoru automatické brány je systémem zjištěna výška cestujícího pomocí senzorů ve vstupním rámu, na základě tohoto údaje se automaticky nastaví ideální poloha kamery vůči obličeji cestujícího. Kamera začne automaticky snímat obličej cestujícího a systém provede biometrické porovnání nasnímaného obličeje vůči datům uloženým v čipu cestovního dokladu.

3) Během procedury biometrického porovnání provádí systém paralelně další kontroly jako je ověření pravosti elektronických dat (PA - Pasivní Autentizace, AA – Aktivní Autentizace nebo CA – Čipová Autentizace), současně s tím se ověří optická část dokladu formou kontroly korektnosti dat ve strojově čitelné části dokladu (MRZ) a přítomnosti optických bezpečnostních prvků.

4) Posledním krokem je ověření v pátracích evidencích, které je realizováno konformně s metodikou Schengenského kodexu a předpisů EU.

5) Za předpokladu, že byly naplněny všechny požadavky na samoobslužné odbavení, jsou otevřeny výstupní dveře a systém je připraven pro odbavení dalšího cestujícího. Zařízení při dokončení procesu odbavení rovněž zkontroluje, že nejsou detekovány žádné předměty uvnitř a stav všech zařízení je v pořádku.

Jaké jsou provozní parametry a aktuální zkušenosti?

Vlastní odbavení v ideálním případě netrvá zpravidla déle než 15 – 18 vteřin. Provoz je trvale monitorován pracovníky služby Cizinecké policie, kteří jsou detailně informováni o průběhu odbavení a mohou v případě identifikace nestandardního stavu činit účinná opatření formou manuálního odbavení cestujícího, který z jakýchkoliv důvodů není automaticky odbaven. Aktuální data ukazují, že téměř 95% všech cestujících nepotřebuje jakoukoliv asistenci.

Data z provozu ukazují, že vnímání systému ze strany cestujících je velice pozitivní, o čemž svědčí četnost využití a jejich reakce po úspěšném průchodu. K srpnu 2012 systém zaznamenal více jak **80 000** průchodů. Zajímavým údajem je také zjištění, že např. **10** cestujících využilo systém ve sledovaném období více jak **20x**. Ukazuje se, že výhody takového řešení umí ocenit i generace ve skupině od 80ti let a výše, je zaznamenáno několik průchodů v této věkové skupině. Zejména vytíženost systému během provozních špiček potvrzuje smysluplnost nasazení takového systému do praxe. Systém již využili cestující ze všech členských států EU, CH a EEA. Majoritní podíl je u cestujících z České republiky, Velké Británie a Irska.

Systém je provozován ředitelstvem služby Cizinecké policie a za účinné podpory Letiště Praha a.s. Aplikovaný systém je téměř identický s řešením, které je provozováno ve Frankfurtu nad Mohanem. Důležitou skutečností je fakt, že míra bezpečnosti ochrany hranic je zachována při zvýšení komfortu cestujících.



- vstupní dveře
- senzory
- výstupní dveře
- čtečka ePasů
- informační displej 1
- informační displej 2
- kamera pro snímání obličeje



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

<http://itsolutions.vitkovice.cz> ■ email: obchodIT@vitkovice.com ■ tel.: +420 595 955 959 ■ GSM: +420 724 766 666

Cihelní 1575/14
702 00 Moravská Ostrava

Výstavní 2965/97B
706 02 Ostrava

Ruská 1162/60
706 02 Ostrava

Cejl 62
602 00 Brno

Weilova 1450/2E
102 00 Praha Hostivař