



High Tech informační podpora integrovaného záchranného systému



IBC

INTEGROVANÉ BEZPEČNOSTNÍ CENTRUM MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

Stavba IBC je svou funkcí naprosto ojedinělá u nás i ve světě. Integrace všech bezpečnostních složek záchranného systému do jednoho místa a jeho technologická podpora je možná jen díky něčemu, co je z říše high tech a snů současně.

- Společné pracoviště složek IZS
- Kapacita cca 200 zaměstnanců, z toho až 68 operátorů tísňových linek a dispečerů IZS
- Příjem tísňového volání 112, 150, 155 a 158
- Příjem tísňového volání 156 - Městské policie
- Krajské centrum operačního řízení IZS - vyslání sil a prostředků a jejich koordinace na území kraje
- Krizové štáby hejtmána kraje a primátora
- Výjezdové stanoviště Územního střediska záchranné služby
- Ředitelství a služebna Městské policie
- Sdílení serverových a klientských technologií IZS
- Ekonomicky a organizačně výhodný provoz





TECHNOLOGIE

- jednotná serverová technologie pro všechny složky IZS
- virtualizace serverových technologií
- dva nezávislé telefonní systémy Alcatel a Cisco
- adresní přidělování tísňových hovorů volným operátorům
- dva nezávislé systémy digitálního záznamu hlasu
- sdílené informační a komunikační technologie
- sdílený audio-video prostor
- schopnost autonomního provozu po dobu 72 hodin

INTEGRACE

- nejvyšší úroveň integrace složek IZS
- univerzální dispečerská pracoviště
- ovládání hlasové komunikace na dotykovém panelu
- vyhodnocování stavu připravenosti operátora napříč všemi systémy
- směrování příchozích hovorů definovaným skupinám
- dynamická konfigurace skupin a směrování
- integrace digitálního radiofonního systému MATRA
- jednotný geografický informační systém
- komplexní integrace systémů všech složek IZS
- sdílení společných aplikačních služeb systémy IZS

ZÍSKANÁ OCENĚNÍ

- finalista soutěže IT produkt 2011 - COMPUTERWORLD
- stavba roku Moravskoslezského kraje 2010, hlavní cena v kategorii Stavby občanské vybavenosti
- **EENA 112 Awards 2014 – Outstanding emergency call center**

