



## "JSME TU PRO ZÁKAZNÍKA" POLITIKA KVALITY

**VÍTKOVICE TESTING CENTER s. r. o.** dlouhodobě poskytuje tuzemským i zahraničním zákazníkům komplexní služby v oblasti fyzikálně chemického zkoušení, metalografického zkoušení, zkoušení mechanických vlastností a nedestruktivního zkoušení včetně výroby zkušebních těles prostřednictvím zkušební laboratoře č. 1036 akreditované ČIA podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005.

**Politika a cíle kvality** vychází ze strategie a dlouhodobých záměrů vedení společnosti.

### **Vysokou úroveň námi poskytovaných služeb garantujeme:**

- neustálým zlepšováním efektivnosti systému managementu
- dodržováním normativních a ověřených postupů a zaváděním nových postupů pro zkoušení podle požadavků zákazníka
- opakovaně úspěšnou účastí v programech zkoušení způsobilosti laboratoří (včetně mezinárodních)
- vysokou odbornou úroveň zkušebního personálu
- průběžným udržováním a zvyšováním technické způsobilosti měřicí a zkušební techniky

**Trvalým cílem je orientace na zákazníka**, kterému chceme poskytovat služby na vysoké technické a odborné úrovni, rychle, prostřednictvím vysoce kvalifikovaného personálu, za použití moderního zkušebního zařízení a při dodržování zásad správné odborné praxe, zákonných a legislativních požadavků, technických norem a předpisů pro zkoušení a v souladu s požadavky mezinárodního akreditačního systému uvedenými v normě ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 a doplněnými o možnost modifikovat vlastní metody nebo využívat aktualizované verze normalizovaných metod a norem.

### **K dosažení stanoveného cíle se vrcholové vedení osobní angažovaností zavazuje:**

- trvale sledovat a analyzovat požadavky našich zákazníků a v návaznosti na jejich potřeby rozšiřovat sortiment poskytovaných služeb
- zajistit potřebné finanční, materiální a personální zdroje
- zajistit podmínky pro zkoušení v souladu s normativními a ověřenými postupy
- zajistit průběžnou kontrolu systému managementu s cílem jeho neustálého zlepšování
- zajistit bezpečnost informací před jejich neoprávněnou modifikací, zničením nebo neoprávněným přístupem
- umožnit všem pracovníkům trvalé zvyšování kvalifikace a odborné způsobilosti
- zajistit v organizaci podmínky pro ochranu zdraví a bezpečnost při práci zaměstnanců

### **Od svých zaměstnanců vrcholové vedení očekává, že**

- se ztotožní s politikou kvality a budou ji aktivně uplatňovat v praxi
- budou dodržovat veškeré zásady a ustanovení dokumentace systému managementu
- budou dodržovat zásady správné odborné praxe a veškeré postupy při výkonu zkušební činnosti
- si budou zvyšovat kvalifikaci v oblasti systému managementu a svého odborného zaměření
- budou udržovat pořádek na pracovištích a dodržovat zásady bezpečné práce

V Ostravě Vítkovicích  
dne 01. 02. 2015

Ing. Radomíra Holušová  
ředitelka společnosti