

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2009

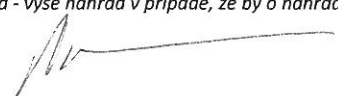
Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	46	14	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 949	343 718	0
Délka kabelových vedení [km]	13,9	11,8	0
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2009:

§	Standard	Počet případů		Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen			
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]
5	ukončení přerušeni přenosu nebo distribuce elektřiny	4	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušeni distribuce elektřiny	43	0	0	0	
7	výměna poškozené pojistky	3	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	3	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	3	0	0	0	0
13	ukončení přerušeni distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušeni distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	1	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	18	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 25.3.2010



**SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK**Držitel licence: **VÍTKOVICE,a.s.**Rok: **2009**

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	46	14	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1 949	343 718	0

**Plnění standardů dodávek v roce 2009**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3	0	0	0	0	

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 25.3.2010

