

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2013

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	41	17	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 462	272 106	

### Plnění standardů dodávek v roce 2013:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	4	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 25.2.2014



## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Držitel licence: VÍTKOVICE, a.s.

Rok: 2013

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	22	12	
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	2 027	265 417	
Délka kabelových vedení [km]	14,8	12,33	
Délka venkovních vedení [km]			

### Plnění standardů dodávek v roce 2013:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	9	0	0	0	0	
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	76	0	0	0	0	
7	výměna poškozené pojistky	3	0	0	0	0	
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	3	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci elektřiny	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnání plateb	1	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	19	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

Datum: 25.2.2014